

## POLITIQUE QUALITE

L'IVOIRIENNE D'HEVEA (IDH) est une entreprise de droit ivoirien opérant dans le secteur hévéicole, notamment dans la transformation du caoutchouc naturel en caoutchouc granulé. Elle évolue sur un marché fortement concurrentiel avec les exigences, de plus en plus croissantes, des parties intéressées. IDH pour se distinguer, met l'accent sur la qualité de ses produits et services fournis, ceci, afin de répondre aux attentes du marché. Il s'agit pour notre entreprise de bâtir sa notoriété, et de renforcer son image par une culture de qualité qui sous-tend son développement.

Dans cette perspective, IDH s'engage dans un système de management de la Qualité, conformément aux exigences du référentiel ISO 9001 version 2015. Ce système prend en compte les processus nécessaires à son fonctionnement et leurs interactions, afin de rassurer les clients quant à la cohérence de nos résultats et l'efficacité de notre système. Pour y parvenir, IDH s'appuie essentiellement sur :

- **La sécurisation de l'approvisionnement en matière première ;**
- **La pérennité et la compétitivité de l'entreprise ;**
- **Le développement et la sédentarisation des compétences essentielles ;**
- **Le respect des exigences légales, réglementaires et normatives applicables ;**
- **L'excellence des relations de partenariat avec les structures financières ;**

La réalisation de ces objectifs primordiaux, nécessite non seulement l'implication de la direction au plus haut niveau mais également celle de l'ensemble du personnel. Je m'engage par conséquent à fournir les ressources nécessaires au fonctionnement et à l'amélioration continue de l'efficacité du système en cas de besoin. Je m'engage, en outre, à fournir un cadre pour la revue de la politique et des objectifs Qualité quant à leur adéquation permanente.

Au reste, j'exhorte l'ensemble du personnel à adhérer pleinement à la présente politique qualité et à participer activement à la mise en œuvre du SMQ en vue du rayonnement de notre entreprise.

Fait à Grand-Lahou le 25 janvier 2018  
Le Président  
Directeur Général  
17 BP 46  
ABIDJAN 17



Eugène KREMIEN